

RMA Bedingungen

Geltendmachung von Ansprüchen

Der Käufer muss, in Übereinstimmung mit der Vereinbarung der Auftragsbestätigung, die Ware unverzüglich nach der Lieferung auf offene oder verdeckte Mängel überprüfen.

Potentielle Ansprüche hinsichtlich der Warenlieferung müssen bei Empfang, ohne Verzögerung, schriftlich an Nilan A/S gemeldet werden.

Die Gewährleistungsfrist für Produkte beträgt 2 Jahre, ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs.

Für den Wasserbehälter leistet Nilan A/S eine Korrosionsschutzgarantie von 5 Jahren, ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs. Innerhalb der ersten 24 Monate trägt Nilan A/S die Kosten für den Behälter, als auch die Arbeitskosten für den Austausch. Nach Ablauf der 24 monatigen Frist haftet Nilan A/S lediglich für den Warenwert des Behälters. Diese Garantie umfasst nur Behälter, die fachmännisch installiert und nachweislich regelmäßig gewartet wurden.

Rücklieferungen

Unbenutzte und nicht beschädigte Waren, welche bei Nilan A/S als Lagerware geführt sind, können in Originalverpackung, nach vorheriger Abstimmung und Zusage durch Nilan A/S unter folgenden Voraussetzungen zurückgesendet werden: Die Ware darf nicht älter als 2 Monate sein (Gefahrenübergang), muss mit einer gültigen RMA-Nummer gekennzeichnet werden, eine der Lieferung zugehörige Rechnungsnummer muss angegeben werden, die Kosten der Rücksendung werden durch den Käufer getragen. Nach Prüfung und ordnungsgemäßer Freigabe der Rücklieferung durch Nilan A/S, erfolgt eine Gutschrift des in Rechnung gestellten Betrages, abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 20% des Warenwertes (mindestens 15 €).

Die Rücklieferung der Ware muss spätestens 14 Tage nach Vergabe der RMA-Nummer bei Nilan A/S eingehen.

Die Annahme einer Lieferung, ohne sichtbare RMA-Nummer auf der Verpackung wird durch Nilan A/S verweigert, alternativ behält Nilan A/S sich das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu fakturieren.